

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Firma OPTOMER Meller Rzetelski sp. j. z siedzibą w Łodzi przy ul. Kaczeńcovej 8 oświadcza, że okres gwarancyjny na sprzęt zwany dalej Produktem dostarczony zamawiającemu wynosi 12 miesięcy.
2. Gwarancja obejmuje wady i uszkodzenia będące wynikiem błędów w procesie produkcji, kontroli jakości, pakowania i dostawy do miejsca dostawy wskazanego w Zamówieniu.
3. Gwarancją nie są objęte wady powstałe:
 - a. w czasie transportu od Zamawiającego do docelowej lokalizacji;
 - b. wskutek montażu niezgodnego z wymaganiami technicznymi;
 - c. wskutek montażu przez ekipy nie posiadające odpowiedniego przeszkolenia z zakresu techniki światłowodowej;
 - d. wskutek niewłaściwego użytkowania, pakowania, transportu i przechowywania przez Zamawiającego lub Odbiorcę końcowego.
4. Dostawca gwarantuje że dostarczony Produkt jest nowy, kompletny i nieużywany.
5. Dostawca gwarantuje, że dostarczony Produkt spełnia wymagania zasadnicze dla sprzętu stosowanego w sieciach telekomunikacyjnych, jest zgodny z obowiązującymi na terenie RP normami dotyczącymi danego rodzaju sprzętu (w dniu realizacji zamówienia). Dostawca zobowiązuje się na żądanie dostarczyć pisemną Deklarację Zgodności Produktu oraz inne dokumenty (wyniki przeprowadzonych testów, świadectwa badań) jeśli są wymagane dla danego typu Produktu.
6. Zamawiający zapewnia, że w miejscu instalacji i eksploatacji panują odpowiednie warunki klimatyczne, zgodne z normami właściwymi dla danego typu Produktu. Zamawiający gwarantuje w szczególności, że instalacja i eksploatacja elementów optycznych odbywać się będzie w miejscu nie narażonym na zapylenie.
7. W przypadku wystąpienia wady Produktu, Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji do Dostawcy.
8. Warunkiem przyjęcia przez Dostawcę reklamacji do rozpatrzenia jest:
 - a) zachowanie pisemnej formy reklamacji przez Zamawiającego,
 - b) załączenie opisu występującej usterki,
 - c) podanie daty zakupu Produktu i numeru faktury,
 - d) przesłanie drogą elektroniczną, faksem (z potwierdzeniem telefonicznym odbioru przez Dostawcę) lub listem poleconym.
9. Dostawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia pisemnej odpowiedzi Zamawiającemu o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji w ciągu 3 dni roboczych od dnia wpłynięcia reklamacji (mail, faks lub poczta). W przypadku towarów dla których OPTOMER jest lokalnym dystrybutorem i rozpatrzenie reklamacji wymaga przesłania towaru do producenta (np. poza obszar RP) okres rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony do 14 dni roboczych.
10. W przypadku przyjęcia reklamacji Dostawca jest zobowiązany do dokonania naprawy lub wymiany Produktu w nieprzekraczalnym terminie 10 dni roboczych od dnia wpłynięcia reklamacji (mail, faks lub poczta). W przypadku towarów dla których OPTOMER jest lokalnym dystrybutorem i do rozpatrzenia reklamacji towar przesłano do producenta (np. poza obszar RP) okres wykonania naprawy lub wymiany może zostać wydłużony do 20 dni roboczych.
11. Dostawca zobowiązany jest do bezpłatnej wymiany Produktu na ten sam typ, lub Produkt o nie gorszych parametrach technicznych, jeżeli dokonanie naprawy nie będzie możliwe pod warunkiem gdy wymiana nie będzie miała wpływu na stan funkcjonalny.
12. Okres gwarancyjny dla Produktu wymienionego lub naprawionego, którego wada została zgłoszona w Okresie Gwarancyjnym będzie przedłużony o kolejny analogiczny okres dla danego typu Produktu. Wydłużony Okres Gwarancyjny obowiązuje od dnia naprawy lub wymiany, potwierdzonej protokołem podpisanym przez uprawnionych przedstawicieli Stron.

Łódź, dn. 21.01.2020

OPTOMER sp. j.

Z-ca Dyrektora ds. Handlu
mgr Katarzyna Kiełczewska

