



## **POLITYKA JAKOŚCI FIRMY OPTOMER**

Nasz sukces na rynku zależy od tego, jak nasi Klienci postrzegają nasze wyroby i świadczone usługi w stosunku do ich wymagań, oczekiwań i oferty konkurencji.

### **CELE:**

#### **1. Ciągłe spełnianie oczekiwań i wymagań naszych Klientów, uwzględniając aktualne normy i przepisy techniczne.**

cel osiągamy poprzez:

- Bieżące śledzenie postępu technicznego w dziedzinie techniki światłowodowej.
- Rozłożenie odpowiedzialności za jakość na każdego pracownika, stosownie do przydzielonych zadań i kompetencji.
- Systematyczne badanie zadowolenia Klienta, aby zapewnić jego satysfakcję.

#### **2. Utrzymanie i umocnienie pozycji dostawcy sznurów optycznych, osprzętu światłowodowego i usług dla odbiorców telekomunikacyjnych i innych, zarówno krajowych jak i zagranicznych.**

cel osiągamy poprzez:

- Monitorowanie obrotów z Klientami.
- Aktywne poszukiwanie Klientów.
- Zapewnienie nowoczesnego wyposażenia do produkcji, kontroli jakości i badań.
- Utrzymanie udziału w rynku usług.

#### **3. Nawiązywanie i doskonalenie współpracy z dostawcami zmierzające do uzyskania wysokiej jakości dostaw.**

cel osiągamy poprzez:

- Poszukiwanie nowych dostawców.
- Utrzymywanie parametrów jakości dostaw produktów i usług.

#### **4. Oferowanie wyrobów i usług o wysokim poziomie technicznym i chronienie własnej myśli technicznej.**

cel osiągamy poprzez:

- Systematyczną kontrolę ustalonych parametrów jakości produkcji i usług.
- Ochronę patentową dla nowatorskich rozwiązań mających szanse komercjalizacji na terenie RP i Unii Europejskiej.

#### **5. Rozwijanie systemów ochrony danych.**

cel osiągamy poprzez:

- Formułowanie i rozwijanie Polityki Bezpieczeństwa.
- Systematyczne rozwijanie procedur bezpieczeństwa.

Łódź, dn. 31.03.2026 r.

w imieniu Wspólników Firmy OPTOMER Meller Rzetelski sp. j.

Dyrektor Generalny

*Jacek Rzetelski*

*Ewa Meller*

*Andrzej Cwietajew*