

KODEKS ETYKI

Firmy OPTOMER Meller Rzetelski sp. j.

1. Wstęp

Niniejszym Firma **OPTOMER** deklaruje, że z całym zaangażowaniem podejmuje działania zapewniające, że będzie rzetelną wobec Klientów, Pracowników, Skarbu Państwa i Środowiska. Przyjmując niniejszy dokument zdajemy sobie sprawę, że tylko odpowiedzialne podejście do wymienionych interesariuszy jest w stanie zapewnić sukces w warunkach wysokiej konkurencji i dynamicznego rozwoju rynku.

Liczymy, że nasze uczciwe działania będą stanowić wzór dla konkurencji, potwierdzać naszą reputację i gwarantować zaufanie stron zainteresowanych.

2. STOSUNKI Z KLIENTAMI

- a. **OPTOMER** deklaruje, że jego produkty/usługi są:
 - dobrej jakości, solidnie wykonane i bezpieczne w użytkowaniu;
 - jeśli to wymagane, będą spełniały deklarowane Normy i standardy;
 - produkty nie będą posiadały wad ukrytych ani właściwości mogących zagrozić operatorowi lub środowisku a wszelkie cechy będą jasno deklarowane.
- b. Wszelkie informacje marketingowe będą rzetelne i weryfikowane przed ich deklarowaniem.
- c. Nie dopuszczamy praktyk, które wprowadziłyby naszych Klientów w błąd lub ujawniły ich poufne dane.
- d. Zapewniamy, że nie stosujemy przekupstwa w stosunkach handlowych/biznesowych.

3. STOSUNKI Z PRACOWNIKAMI

- a. Stosunki przedsiębiorcy z pracownikami będą oparte na szacunku dla ich godności osobistej.
- b. Firma **OPTOMER** będzie przyjmować i awansować pracowników biorąc pod uwagę kwalifikacje wymagane na danym stanowisku. Pracownicy nie będą dyskryminowani ze względu na rasę, religię, narodowość, kolor skóry, wiek, płeć, stan cywilny czy inwalidztwo.
- c. Firma będzie dążyć do zapewnienia stabilnych miejsc pracy oraz rzetelnie informować pracowników o perspektywach zatrudnienia.
- d. Firma jest zobowiązana zapewnić czyste, zdrowe i bezpieczne środowisko pracy zgodnie ze standardami i przepisami prawa.
- e. Pracownicy ze swej strony mają obowiązek dołożyć starań, aby uniknąć wypadków, zranienia siebie, swoich kolegów, a także osób postronnych.
- f. Przedsiębiorstwo zapewni poufność danych medycznych przekazywanych przez pracowników. Wyniki badań okresowych nie będą udostępniane innym pracownikom i osobom postronnym.
- g. Z myślą o docenieniu wysiłków poszczególnych osób mających wkład w sukces Firmy, przedsiębiorstwo będzie stosować reguły przejrzystej i czytelnej polityki wynagradzania. Reguły systemu wynagradzania będą tak skonstruowane, aby uwzględnić indywidualny wkład każdego pracownika.
- h. Firma będzie pomagać pracownikom w podnoszeniu kwalifikacji i wspierać ich karierę w firmie.
- i. Firma będzie informować pracowników o celach swojej działalności i zadaniach na poszczególnych stanowiskach pracy.
- j. Informacje uzyskane od pracowników podczas pracy nie będą używane dla jakiegokolwiek innego, konkurencyjnego celu niż ten, dla którego były udostępnione.
- k. Firma nie będzie tolerować molestowania seksualnego i innych form maltretowania psychicznego lub fizycznego pracowników.
- l. Firma jest zobowiązana uznać swoje szczególne obowiązki wobec pracowników, którzy w niedługim czasie przejdą na emeryturę.

- m. Firma będzie wspierać więzi koleżeńskie i więzi z emerytami, pracującymi poprzednio w przedsiębiorstwie.
- n. Przy wykupywaniu dodatkowego ubezpieczenia emerytalnego firma będzie się kierować wyłącznie korzyścią pracowników. Przedsiębiorstwo dołoży wszelkich starań, aby wybrać najbardziej bezpieczną ofertę towarzystwa ubezpieczeniowego lub funduszu inwestycyjnego.
- o. Firma wypracuje procedury rozstrzygania sporów i uczyni wszystko, aby rozwiązać te spory bez dopuszczenia do eskalacji konfliktu.
- p. Firma będzie dążyć do zapewnienia jak najpełniejszej komunikacji z każdym pracownikiem. Przedsiębiorstwo będzie uznawać potrzebę informowania i konsultowania pracowników w zespołach, w których pracują. Tam gdzie jest to możliwe, pracownicy będą także należycie reprezentowani w negocjacjach. Jeśli istnieje odpowiednie porozumienie ze związkami zawodowymi, firma zapewni stosowne rozwiązania, które ułatwią konstruktywny dialog.
- q. Firma będzie rzetelnie informować pracowników o opłacanych składkach na ubezpieczenie społeczne.

4. STOSUNKI Z KONTRAHENTAMI

- a. Stosunki pomiędzy Firmą **OPTOMER** i kontrahentami powinny być oparte na wzajemnym zaufaniu.
- b. Zapłata za wykonaną usługę lub dostarczony towar będzie uiszczona w terminie i zgodnie z zawartą umową.
- c. Firma **OPTOMER** uznaje, że przyjmowanie prezentów lub innych świadczeń przez pracowników współpracującej firmy może powodować sytuacje postrzegane jako próba skłaniania do ofiarowania w zamian pewnych korzyści dla darczyńcy. W związku z tym powinny być przestrzegane następujące reguły:
 - nie należy nakłaniać nikogo do przyjęcia prezentu;
 - nie należy dawać prezentów pieniężnych;
 - rozsądne, małe upominki i przejawy gościnności mogą być zaakceptowane, jeżeli nie powodują żadnego zobowiązania u obdarowanego i mogą być odwzajemnione w takim samym stopniu;
 - należy informować przełożonych o każdym otrzymanym kosztownym prezencie oraz o wyświadczonej przysłudze, związanych z firmą, z którą prowadzona jest współpraca.
- d. Informacje dotyczące stosunków pomiędzy Firmą **OPTOMER** a kontrahentami są traktowane jako poufne.

5. RELACJE Z KONKURENCJĄ

- a. Firma **OPTOMER** będzie uczciwie współzawodniczyć z konkurentami i nie będzie podważać ich reputacji.
- b. W kontaktach z konkurencją, pracownicy będą unikać sytuacji umożliwiających przekazanie poufnych informacji dotyczących Firmy.
- c. Firma nie będzie próbowała pozyskać informacji dotyczących konkurencji środkami nielegalnymi. Zaliczyć do nich można szpiegostwo przemysłowe, zatrudnianie pracowników konkurencji, w celu otrzymania od nich tajnych informacji, nakłanianie personelu konkurencji lub jej klientów do ujawniania posiadanych przez nich informacji oraz inne środki wyżej nie wymienione.

6. POWIĄZANIA Z WŁADZAMI I LOKALNYMI SPOŁECZNOŚCIAMI

- a. Firma **OPTOMER** dołoży wszelkich starań, aby być wrażliwym społecznie podmiotem gospodarczym, będzie służyć społeczności poprzez zapewnianie korzystnych możliwości zatrudnienia i dobrych warunków pracy oraz prowadzić działalność korzystną dla firmy i społeczności.

- b. Przedsiębiorstwo będzie brało pod uwagę interesy całego otoczenia, starając się uwzględnić zarówno interes krajowy, jak i lokalny.
- c. Firma powinna wspierać w miarę możliwości społeczność lokalną. Ewentualne dotacje na cele charytatywne będą przyznawane w ramach zasad ustalonych przez Wspólników spółki.

7. ŚRODOWISKO NATURALNE

- a. Firma **OPTOMER** w swojej działalności będzie kierowała się wysokim stopniem odpowiedzialności za środowisko naturalne z wykorzystaniem utrzymywanego i certyfikowanego Systemu zarządzania środowiskowego.
- b. **OPTOMER** zobowiązuje się dbać o ochronę środowiska, a zasoby naturalne użytkować w sposób odpowiedzialny. W związku z powyższym Firma powinna:
 - starać się, aby cykl produkcyjny, gospodarka ściekowa, usuwanie odpadów, emisja spalin i hałasu mieściły się w wyznaczonych standardach,
 - analizować efekty każdego nowego przedsięwzięcia dla środowiska,
 - przeprowadzać regularne przeglądy oddziaływania firmy na środowisko,
 - mieć szczególny wzgląd na ochronę żyjących w naturze zwierząt i roślin.
- c. Przedsiębiorstwo będzie informować społeczność, wśród której Firma działa, o przeprowadzanym przez nią programie ochrony środowiska.

8. ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

Firma **OPTOMER** deklaruje przestrzeganie Ustawy o zamówieniach publicznych, a w szczególności:

- a. Nie będzie się starała wpływać na osoby podejmujące decyzję poprzez wręczanie im prezentów, obiecywanie korzyści oraz dawanie gratyfikacji finansowych.
- b. Poda w swojej ofercie takie warunki merytoryczne, które rzeczywiście będzie w stanie spełnić.
- c. Rzetelnie przedstawi w swojej ofercie osiągnięcia i doświadczenia.

9. ZAGADNIENIA ZWIĄZANE Z MIĘDZYNARODOWYM BIZNESEM

- a. Firma **OPTOMER** zobowiąże się do przestrzegania panującego w innych krajach prawa i poszanowania mieszkającej w nim społeczności.
- b. Firma będzie respektować tradycje i kulturę w każdym kraju, w którym działa.
- c. Firma będzie działać odpowiedzialnie w zakresie międzynarodowego handlu, zgodnie z uznanymi przez Polskę porozumieniami.

10. WDRAŻANIE KODEKSU

- a. Wdrażanie Kodeksu będzie połączone z monitorowaniem.
- b. Ścisłe stosowanie Kodeksu będzie efektem edukacji pracowników, w zakresie przyjętych zasad.
- c. **OPTOMER** monitoruje zgodność podejmowanych decyzji i metod działania z przyjętymi w Kodeksie zasadami.
- d. Ustala się kwartalne analizy zgłoszeń dotyczących naruszeń niniejszego Kodeksu, dokonywanych przez określonych przedstawicieli Firmy (dwie osoby) i Wspólników spółki (jedna osoba).

Łódź, dn. 08.11.2024 r. wyd.1.0.

W imieniu Wspólników spółki niniejszy Kodeks zatwierdzają

Dyrektor Zarządzający


OPTOMER Sp. j.
WSPÓŁWŁAŚCICIEL
Jacek Rzetelski


OPTOMER Sp. j.
WSPÓŁWŁAŚCICIEL
Marcin Meller


OPTOMER Sp. j.
Dyrektor zarządzający
Andrzej Cwietajew