OPTOMER

POLITYKA JAKOŚCI FIRMY OPTOMER

Nasz sukces na rynku zależy od tego, jak nasi Klienci postrzegają nasze wyroby i świadczone usługi w stosunku do ich wymagań, oczekiwań i oferty konkurencji.

CELE:

1. **Ciągłe spełnianie oczekiwań i wymagań naszych Klientów, uwzględniając aktualne normy i przepisy techniczne.**

cel osiągamy poprzez:

- Bieżące śledzenie postępu technicznego w dziedzinie techniki światłowodowej.
- Rozłożenie odpowiedzialności za jakość na każdego pracownika, stosownie do przydzielonych zadań i kompetencji.
- Systematyczne monitorowanie Klienta mające na celu zapewnienie jego Satysfakcji.

2. **Utrzymanie i umocnienie pozycji dostawcy sznurów optycznych, osprzętu światłowodowego i usług dla odbiorców telekomunikacyjnych i innych, zarówno krajowych jak i zagranicznych.**

cel osiągamy poprzez:

- Monitorowaniem obrotów z Klientami.
- Aktywne poszukiwanie Klientów mierzone wielkością obrotów i ilością Klientów krajowych i zagranicznych.
- Zapewnienie nowoczesnego wyposażenia do produkcji, kontroli jakości i badań.
- Zwiększenie udziału w rynku usług.

3. **Nawiązywanie i doskonalenie współpracy z dostawcami zmierzające do uzyskania wysokiej jakości dostaw.**

cel osiągamy poprzez:

- Poszukiwanie nowych dostawców.
- Utrzymywanie parametrów jakości dostaw produktów i usług.

4. **Oferowanie wyrobów i usług o wysokim poziomie technicznym i chronienie własnej myśli technicznej.**

cel osiągamy poprzez:

- Systematyczną kontrolę ustalonych parametrów jakości produkcji i usług.
- Ochronę patentową nowatorskich rozwiązań na ternie RP i Unii Europejskiej.
- Zawieranie umów z Klientami w celu rozwoju produktów.

5. **Rozwijanie systemów ochrony danych.**

cel osiągamy poprzez:

- Formułowanie i rozwijanie Polityki Bezpieczeństwa.
- Systematyczne rozwijanie procedur bezpieczeństwa.

Łódź dn. 2 marca 2020 r.

w imieniu Zarządu Firmy OPTOMER Meller Rzetelski sp. j.

Jacek Rzetelski *Marcin Meller*

Dyrektor Generalny

Maciej Lewandowski