



## POLITYKA JAKOŚCI FIRMY OPTOMER

Nasz sukces na rynku zależy od tego, jak nasi Klienci postrzegają nasze wyroby i świadczone usługi w stosunku do ich wymagań, oczekiwań i oferty konkurencji.

### CELE:

**1. Ciągłe spełnianie oczekiwań i wymagań naszych Klientów, uwzględniając aktualne normy i przepisy techniczne.**

cel osiągamy poprzez:

- o Bieżące śledzenie postępu technicznego w dziedzinie techniki światłowodowej.
- o Rozłożenie odpowiedzialności za jakość na każdego pracownika, stosownie do przydzielonych zadań i kompetencji.
- o Systematyczne monitorowanie Klienta mające na celu zapewnienie jego Satisfakcji.

**2. Utrzymanie i umocnienie pozycji dostawcy sznurów optycznych, osprzętu światłowodowego i usług dla odbiorców telekomunikacyjnych i innych, zarówno krajowych jak i zagranicznych.**

cel osiągamy poprzez:

- o Monitorowaniem obrotów z Klientami.
- o Aktywne poszukiwanie Klientów mierzone wielkością obrotów i ilością Klientów krajowych i zagranicznych.
- o Zapewnienie nowoczesnego wyposażenia do produkcji, kontroli jakości i badań.
- o Zwiększenie udziału w rynku usług.

**3. Nawiązywanie i doskonalenie współpracy z dostawcami zmierzające do uzyskania wysokiej jakości dostaw.**

cel osiągamy poprzez:

- o Poszukiwanie nowych dostawców.
- o Utrzymywanie parametrów jakości dostaw produktów i usług.

**4. Oferowanie wyrobów i usług o wysokim poziomie technicznym i chronienie własnej myśli technicznej.**

cel osiągamy poprzez:

- o Systematyczną kontrolę ustalonych parametrów jakości produkcji i usług.
- o Ochronę patentową nowatorskich rozwiązań na terenie RP i Unii Europejskiej.

**5. Rozwijanie systemów ochrony danych.**

cel osiągamy poprzez:

- o Formułowanie i rozwijanie Polityki Bezpieczeństwa.
- o Systematyczne rozwijanie procedur bezpieczeństwa.

Łódź dn. 10 maja 2018 r.

w imieniu Zarządu Firmy OPTOMER sp. j.

Jacek Rzetelski

Dyrektor Generalny  
Maciej Lewandowski

Marcin Meller